

# Inspectierapport

BSO Don Bosco (BSO)

Gelderingen 60

8341 PZ Steenwijkerwold

Registratienummer 153466881

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Steenwijkerland
Datum inspectie:	14-02-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-02-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen .....	10
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht .....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- pedagogisch klimaat;
- eisen aan het personeel;
- aantal beroepskrachten;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over buitenschoolse opvang Don Bosco en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

### **Feiten over buitenschoolse opvang Don Bosco**

Deze opvanglocatie is gehuisvest in basisschool Don Bosco welke onder de organisatie valt van Stichting Catent. Stichting Catent verzorgt basisonderwijs in de regio Zwolle en omstreken. De locatie is gestart vanaf 6 januari 2020 en is behalve de woensdag dagelijks geopend. Naast buitenschoolse opvang wordt er op deze locatie ook peuter- en dagopvang geboden. De kinderopvang vindt plaats in een apart gedeelte van het schoolgebouw. De opvang heeft een eigen ingang en wordt doormiddel van klapdeuren gescheiden met de rest van de school. BSO Don Bosco staat geregistreerd met 15 kindplaatsen in Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

### **Inspectiegeschiedenis**

- 13-11-2019 Onderzoek voor registratie; er is geen bezwaar tegen exploitatie van deze opvanglocatie;
- 10-02-2020 Onderzoek na registratie; alle getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang;
- 24-06-2021 Jaarlijks onderzoek; alle getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

In onderstaand inspectierapport zijn de bevindingen per domein beschreven en toegelicht.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

- Op dit moment worden er op de dinsdag 19 kinderen opgevangen. Dit komt niet overeen met de registratie in het landelijk register kinderopvang met 15 kindplaatsen. De houder is verzocht een wijzigingsverzoek bij de gemeente Steenwijkerland in te dienen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Er wordt een pedagogisch beleidsplan gehanteerd waarin het binnen de organisatie en locatie geldende beleid staat. De houder draagt er zorg voor dat er conform het beleid wordt gehandeld. Door middel van structurele overlegmomenten worden beroepskrachten op de hoogte gebracht van de nieuwe ontwikkelingen. Beleidsdocumenten worden via de mail met elkaar gedeeld.

Inhoudelijk is het beleid tijdens dit risico gestuurd onderzoek niet beoordeeld.

### **Pedagogische praktijk**

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld aan de hand van een observatie die op maandagmiddag 15 februari 2022 heeft plaatsgevonden. Deze observatie vond plaats op de volgende basisgroepen:

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit Veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Op alle vier aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, de observatie staat hieronder beschreven:

### **Emotionele veiligheid**

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Indicator uit het Veldinstrument:

*'De beroepskracht communiceert met de kinderen'.*

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

Kinderen worden hartelijk toegesproken bij binnenkomst op de groep. Ondertussen wordt het drinken voorbereid en uitgedeeld aan de kinderen. Onderling wordt er ook gesproken door de kinderen. Kinderen vertellen o.a. wie er wel en niet met de playback show mee gaan doen. De beroepskracht volgt het gesprek en stelt aanvullende vragen. Kinderen worden vervolgens aangespoord om het koekje en het drinken op te maken. Later wanneer de kinderen vrij aan het spelen zijn volgt de beroepskracht het spel en biedt ondersteuning daar waar nodig is.

### **Persoonlijke competentie**

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Indicator uit het Veldinstrument:

*'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting'.*

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

In de groepsruimte zijn volop mogelijkheden om vrij te kunnen spelen. De beroepskracht benoemt dat de ruimte op korte termijn qua inrichting aangepast zal worden waardoor het moderner zal ogen. Tijdens de observatie zijn kinderen aan het kleuren, een spelletje aan het spelen en probeert een kind met de Playstation een spel te spelen. Andere kinderen zijn (met een zelfstandigheidsverklaring) aan het buitenspelen op het aangrenzende schoolplein aan de voorzijde van het schoolgebouw. De beroepskracht benoemt dat er altijd wel een activiteit wordt bedacht, maar dat het van de kinderen zelf afhangt of en wanneer deze uitgevoerd gaat worden. Er wordt aangegeven dat er van deze dag een Valentijnskaart gemaakt kan worden.

### **Sociale competentie**

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Indicator uit het Veldinstrument:

*'De kinderen zijn deel van een groep'.*

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

De beroepskracht is op alle kinderen gericht en benoemt de kinderen bij de voornaam. Het tafelmoment wordt tegelijkertijd aan de gehele groep aangeboden. Daarna kunnen de kinderen vrijblijvend meedoen aan een activiteit. Er worden alleen kinderen van de Don Bosco school opgevangen. Ze zijn bekend voor elkaar en weten ook wie er bijvoorbeeld nog moet binnenkomen en wie bijvoorbeeld nog klassendienst heeft. Tijdens het tafelmoment vindt er onderling volop interactie plaats.

### **Overdracht van normen en waarden**

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Indicator uit het Veldinstrument:

*'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'.*

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

Kinderen die zelfstandigheid hebben mogen alleen naar buiten. Aan de voorkant van de school is een buitenruimte die voor de beroepskracht te zien is vanuit de binnenspeelruimte. Er worden algemene regels op de groep gehanteerd. Zoals het niet rennen en schreeuwen op de groep. De beroepskracht benoemt dat de kinderen hier nog wel eens aan herinnerd moeten worden. Daarnaast vindt de beroepskracht het belangrijk dat de kinderen elkaar respecteren voor wie ze zijn. Wanneer kinderen opvallend zijn, probeert de beroepskracht dit te begeleiden zodat iedereen gelijkwaardig is.

**Conclusie**

De getoetste voorwaarden bij het domein Pedagogisch klimaat zijn conform de Wet kinderopvang.

**Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (schooldirecteur)
- Interview anders namelijk: (beroepskracht)
- Observatie(s)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beroepskracht, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig was, heeft een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), is geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personen Register Kinderopvang (PRK).

Daarnaast is er momenteel een stagiaire op de bso locatie aanwezig. Ook deze is geregistreerd en gekoppeld aan de houder.

### **Opleidingseisen**

#### **Opleidingseisen beroepskrachten**

De beroepskracht, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig was, beschikt over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

#### **Opleidingseisen pedagogisch coach/beleidsmedewerker**

De pedagogisch coach/beleidsmedewerker(s) beschikken over een voor de werkzaamheden passende kwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskracht-kindratio**

De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is conform de Wet kinderopvang.

Er waren negen kinderen aanwezig waarbij één beroepskracht werkzaam was.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op het moment van de inspectie is er één basisgroep van maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar.



De beroepskracht geeft aan dat er op de dinsdag mogelijk gesplitst wordt op basis van een onder- en bovenbouwgroep. Er kunnen dan rond de 19 kinderen opvangen worden en wordt het groep 8 lokaal hiervoor aanvullend gebruikt.

Aangezien de bso locatie voor 15 kindplaatsen geregistreerd staat, is er op dezelfde dag door de houder een wijzigingsverzoek opgesteld voor de gemeente Steenwijkerland.

Er wordt voldaan aan de maximale groepsgrootte volgens de richtlijnen van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

### **Conclusie**

De getoetste voorwaarden bij het domein Personeel en groepen zijn conform de Wet kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (schooldirecteur)
- Interview anders namelijk: (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (ontvangen op 15-2-2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (eerder ingezien)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO Don Bosco  
Website : <http://www.kbsdonbosco.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000075361167  
Aantal kindplaatsen : 15

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stichting Kinderopvang Catent  
Adres houder : Postbus 290  
Postcode en plaats : 8000 AG Zwolle  
KvK nummer : 75361167  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD IJsselland  
Adres : Postbus 1453  
Postcode en plaats : 8001 BL ZWOLLE  
Telefoonnummer : 038-4 281 686  
Onderzoek uitgevoerd door : I. van Dijk

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Steenwijkerland  
Adres : Postbus 162  
Postcode en plaats : 8330 AD STEENWIJK

### **Planning**

Datum inspectie : 14-02-2022  
Opstellen concept inspectierapport : 15-02-2022  
Vaststelling inspectierapport : 21-02-2022  
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-02-2022

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-02-2022

Openbaar maken inspectierapport : 07-03-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.